

"Кризисная" комната

Услуга временного приюта

Для оказания услуги временного приюта в территориальном центре создается «кризисная» комната.

«Кризисная» комната – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания.

ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГИ ВРЕМЕННОГО ПРИЮТА ИМЕЮТ:

- лица, пострадавшие от домашнего насилия;
- лица из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- жертвы торговли людьми;
- лица, пострадавшие от террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ВРЕМЕННОГО ПРИЮТА

Услуга предоставляется **бесплатно**.

Для предоставления услуги граждане старше 18 лет и семьи с детьми обращаются в территориальный центр социального обслуживания населения самостоятельно или по направлению органов по труду, занятости и социальной защите, образования, внутренних дел, организаций здравоохранения, других государственных органов и организаций.

Важно! Обращаться в территориальный центр можно независимо от места регистрации (места жительства).

Для заключения договора оказания социальных услуг граждане представляют **письменное заявление и документ, удостоверяющий личность**.

Важно! В случае экстренной необходимости в получении услуги, и отсутствия у гражданина документа, удостоверяющего личность, услуга оказывается на основании письменного заявления с последующим предоставлением документа, удостоверяющего личность, в течение 3 рабочих дней с даты подачи заявления. В случае утраты документа, удостоверяющего личность, гражданин обращается в органы внутренних дел для его восстановления.

Во время пребывания граждан в «кризисной» комнате **бытовые и прочие условия** их жизнедеятельности определяются по принципу **самообслуживания**. При заселении семьи с детьми уход за детьми осуществляется родителем.

В период пребывания в «кризисной» комнате питание граждан при необходимости осуществляется из средств местного бюджета, средств, полученных от приносящей доходы деятельности, безвозмездной (спонсорской) помощи, других источников, не запрещенных законодательством.

Срок пребывания в «кризисной» комнате граждан определяется в **договоре** и может быть продлен с учетом обстоятельств конкретной жизненной ситуации.

Если вы нуждаетесь в услуге временного приюта («кризисная» комната), обращайтесь по телефонам: **3-88-34** (понедельник-пятница, 8.00-17.00), **(8-029) 323 63 65 (A1)** (круглосуточно), **102** (круглосуточно).

Полезные номера телефонов для детей и подростков, членов их семей, оказавшихся в ситуации домашнего насилия:

- телефон для экстренного вызова милиции: **102**
- телефон доверия МВД по вопросам домашнего насилия и жестокого обращения с детьми: **8-017218-72-22**
- приемная Национальной комиссии по правам ребенка по рассмотрению обращений по вопросам защиты прав и законных интересов детей: **8-017-327-31-38**
- телефон доверия круглосуточной линии экстренной психологической помощи для детей и подростков: **8-017-246-03-03**
- **ПОМОГУТ.ВУ – 8017-311-00-00**